

תקנון המבצע

1. חלק א- הגדרות

- 1.1. בתקנון מבצע זה יהיו למושגים הבאים הפירוש המיוחד להם בצדם, כמפורט להלן:
- "עורך ההגרלה" -** "טרקלין חשמל בע"מ"
- "מפקח על ההגרלה"** רן דקל כתובת: בית גולד, א.ת. פולג, נתניה
- "המבצע" -** מבצע אשר במסגרתו קונים אשר רכשו מזגן במהלך תקופת המבצע מוצרים ממוצרי החנות, יקבלו כרטיס השתתפות חד פעמי בהגרלה של אותו יום. ההגרלה נערכת בהתאם ובכפוף לתקנון זה, ובהתאם להיתר הכללי.
- "מוצרי החנות" -** כל המזגנים אשר ימכרו בתקופת המבצע בכל אחת מחנויות של רשת "טרקלין חשמל" כולל אתר האינטרנט.
- "ההיתר הכללי" -** היתר שניתן מכח סעיף 231 (א) (1) לחוק העונשין, תשל"ז-1977 לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית, וכפי שהוארך מעת לעת ו/או ישתנה מעת לעת.
- "תקופת המבצע" -** המבצע יחל ביום 10.6.2018 ויסתיים ביום 7.7.2018.
- "מועד ההגרלה" -** ההגרלה תערך באופן ובתנאים כאמור בתקנון זה.
- "פרסום המבצע" -** המבצע יפורסם עם תחילת תקופת המבצע ובמהלכה, בעיתון ובמדיות השונות.
- "משתתף" -** כמפורט בסעיף 2 לתקנון זה.
- "השתתפות בהגרלה" -** כל רכישת מזגן מקזכות את בעליו בפרס האמור בסעיף 5.1 לתקנון זה במידה ויוגרל בהגרלה.
- "פרס ההגרלה" -** כמפורט בסעיף 5 לתקנון זה.

- 1.2. כל האמור בתקנון זה בלשון זכר, במשמע גם בלשון נקבה. מובהר כי השימוש בלשון זכר נועד לשם הנוחות, וכי תקנון זה פונה בצורה שווה לגברים ולנשים כאחד.
- 1.3. בכל מקרה של סתירה ו/או שוני בין תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל סוג ומין יגברו הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה. המודעות והפרסומים השונים יהיו לנוחות המשתתפים בלבד.
- 1.4. המבצע נערך בהתאם להיתר הכללי ובכפוף לו. בכל מקרה של סתירה מפורשת בין הוראות ההיתר הכללי לבין הוראות התקנון, תגברנה הוראות ההיתר הכללי.

2. חלק ב' - משתתף במבצע

- 2.1. משתתף הינו מי שעונה על התנאים המפורטים להלן, וכל זאת בהתאם למפורט בתקנון זה:
- 2.1.1. אדם בעל כשירות משפטית מעל גיל 18 אשר רכש מזגן במהלך תקופת המבצע ("הקנייה").
- 2.1.2. אדם המקיים את האמור בסעיף 2.1.12.1.1 לעיל, אשר מסר לעורך ההגרלה בעת הקנייה את פרטיו האישיים: שם מלא, כתובת, מספר טלפון, ת.ז.

3. חלק ג'-תיאור המבצע ואופן ההשתתפות בהגרלה

- 3.1. משתתף חוקי במבצע הינו משתתף אשר רכש ממוצרי החנות בהתאם לתנאי המבצע ושילם בגינם את מלוא התשלום.
- 3.2. לא ישתתפו במבצע/בהגרלה עורך ההגרלה, המפקח, מנהליהם, שותפיהם, עובדיהם ובני משפחתם.

4. חלק ד' - ההגרלה

4.1. בתקופת המבצע תיערכנה 5 הגרלות בשבוע ובסה"כ 20 הגרלות שינוהלו באופן כדלקמן: ביום א'- הגרלה למקבלי כרטיס השתתפות בהגרלה בימים חמישי עד שבת; ביום ב'- הגרלה למקבלי כרטיס השתתפות בהגרלה ביום א'; ביום ג'- הגרלה למקבלי כרטיס השתתפות בהגרלה ביום ב'; ביום ד'- הגרלה למקבלי כרטיס השתתפות בהגרלה ביום ג'; ביום ה'- הגרלה למקבלי כרטיס השתתפות בהגרלה ביום ד'.

4.2. ההגרלות תיערכנה במשרדי עורך ההגרלה בבית גולד, א.ת. פולג נתניה ובפיקוחו של המפקח על ההגרלה, בהתאם לאמור להלן.

"מועמד לזכייה בהגרלה"- הראשון מבין המשתתפים שכרטיס השתתפות בהגרלה שלו עלה בגורל יהיה המועמד לזכייה בהגרלה. אם לא ניתן להשיגו במספר הטלפון שציין המועמד לזכייה, במהלך 3 התקשרויות במשך תקופת 24 שעות, יהיה הבא אחריו שמספרו עלה בהגרלה "מועמד לזכייה בהגרלה", וגם לגביו יחולו ההוראות האמורות בסעיף זה. מרגע שניתנה הודעת הזכייה למועמד לזכייה בהגרלה, וייערך ויודא כי עומד בתנאי תקנון זה, יהפוך "המועמד לזכייה בהגרלה" ל"זוכה".

4.3. הודעה על תוצאות ההגרלה:

4.3.1. הודעה טלפונית בדבר זכייה בפרס ההגרלה תימסר למשתתף אשר כרטיס השתתפות בהגרלה שלו עלה בגורל על ידי עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו. במידה שלא ניתן להשיג את הזוכה בפרס ההגרלה כאמור לעיל, יעבור פרס ההגרלה למועמד הבא לזכייה. במסגרת ההודעה הטלפונית על הזכייה יודא עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו, את פרטיו של הזוכה.

4.3.2. אם יתברר כי המועמד לזכייה בהגרלה מסר פרטים שגויים ו/או לא נכונים ו/או יחולו נסיבות אחרות בהן תתחייב פסילת השתתפותו של המועמד לזכייה בהגרלה, ו/או הפר את הוראות תקנון זה ו/או כל דין ו/או במידה שעורך ההגרלה ו/או מי מטעמו לא הצליחו לאתר את המועמד לזכייה שזכה, לצורך מסירת פרס ההגרלה, חרף פעולות איתור שביצעה כמפורט בסעיף זה להלן תיפסל השתתפות המועמד לזכייה בהגרלה.

לעניין סעיף זה, פעולות האיתור יבוצעו אך ורק על בסיס מספר הטלפון שהוזן בעת ההשתתפות במבצע ויכללו שלושה (3) ניסיונות התקשרות בטלפון, אשר יבוצעו במרווחי זמן סבירים בשעות שונות של היום, במשך 24 השעות למן תום ההגרלה הרלוונטית.

4.3.3. עם פסילת המועמד לזכייה בהגרלה, יפנו עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו למועמד הבא אחריו לזכייה בהגרלה, בהתאם לפרטיו האישיים ותודיע לו כי זכה באותה הגרלה. על הפניה למועמד לזכייה בהגרלה השני יחולו הוראות סעיף 4.3.2 לעיל, בשינויים המחויבים.

4.3.4. במידה שגם זכיתו של מועמד לזכייה בהגרלה השני תיפסל, יפנו עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו למועמד השלישי לזכייה בהגרלה השלישי ויודיעו לו כי זכה בהגרלה הרלוונטית, בהתאם להוראות האמורות לעיל (בשינויים המחויבים) וחוזר חלילה עד אשר יעלה בידי עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו להודיע לאחד המשתתפים על זכיתו בהגרלה.

4.3.5. למען הסר ספק, מועמד לזכייה בהגרלה, אשר לא אותר בפרק הזמן האמור לעיל ו/או נפסל מסיבה אחרת לפי תנאי תקנון זה, תיפסל זכיתו והוא לא יהיה זכאי לפרס ו/או לכל פיצוי כלשהו מעורכת ההגרלה ו/או טרקלין חשמל והוא לא יישמע בכל טענה בנושא זה.

4.3.6. בתום תקופת המבצע יפרסם עורך ההגרלה את תוצאות ההגרלה, לרבות את שם הזוכה, פעמיים בעיתון יומי, בצירוף כתובת משרדי עורך ההגרלה ומשרדי המפקח על ההגרלה שבהם ניתן לעיין בדו"ח המפקח. בנוסף יודיע עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו לזוכים על זכייתם בהודעה טלפונית ובדואר רשום.

5. חלק ה' – הפרסים וחלוקתם

5.1. במסגרת המבצע יוגרלו מבין כל כרטיסי ההשתתפות בהגרלה:

חבילת נופש משפחתית – 2 מבוגרים + שני ילדים עד גיל 12 באי סאמוס ביוון
סך כל הכרטיסים שישתתפו בהגרלה – 20

חלוקת הפרסים:

5.1.1. הזוכה יידרש להתייצב לצורך קבלת פרס ההגרלה, במועד ובמקום אשר עורך ההגרלה יורה לו, ובכפוף לאמור להלן:

(א) לעניין מקום חלוקת פרס ההגרלה - מובהר כי חלוקת פרס ההגרלה תבצע תוך הגעה למשרדי עורך ההגרלה או בהובלה לבית הזוכה, כפי שייקבע בהודעה לזוכה וזאת אך ורק לאחר שאושרו ואומתו פרטי הזוכה.

(ב) עם הזדהות הזוכה באמצעות תעודה מזהה, יקבל הזוכה אישור בכתב מרשת טרקלין חשמל על הזכייה במבצע. למען הסר ספק, מימוש הפרס הינו בהתאם לאמור בנספח א' לתקנון זה.

(ג) המועד לחלוקת פרס ההגרלה לא יאוחר מ- 30 ימים ממועד פרסום תוצאות ההגרלה האחרונה במבצע או מיום משלוח ההודעה לזוכה כאמור בסעיף 4.3.6 לעיל, לפי המאוחר מביניהם.

5.1.2. במידה שיתברר כי חרף הפעולות אשר בוצעו כאמור לעיל, לא אותרו ו/או נפסלו מכל סיבה שהיא המועמדים לזכייה בהגרלה, יהיה רשאי עורך ההגרלה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפעול כמיטב ראותו עם הפרס ההגרלה עבור ההגרלה הרלוונטית, לרבות הימנעות מחלוקת פרס ההגרלה.

5.1.3. במידה ולא יעלה בידי הזוכה בפרס ההגרלה, כהגדרתו לעיל, לקבל את פרס ההגרלה או שמכל סיבה לא יוכל לממש את פרס ההגרלה, לא יוכל להעביר את פרס ההגרלה לאדם אחר, אלא אם הודיע על כך בכתב לעורך ההגרלה וקיבל את הסכמת עורך ההגרלה. החלטתו של עורך ההגרלה בעניין זה הינה סופית ואינה ניתנת לערעור.

5.1.4. הזכייה בפרס ההגרלה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לצד שלישי ו/או ליורשים או חליפים של הזוכה, אלא אם ניתנה הסכמת עורך ההגרלה מראש ובכתב. כמו כן פרס ההגרלה אינו ניתן להמרה ע"י הזוכים, בכסף או בשווה כסף. במידה וניתנה הסכמת עורך ההגרלה להעביר את פרס ההגרלה לצד שלישי ו/או ליורשים או חליפים של הזוכה חייב צד שלישי להיות בעל רשיון חוקי תקף במדינת ישראל.

5.1.5. יצוין, כי בשל אופיו המיוחד של פרס ההגרלה המוצע במבצע זה, הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו להשלמת מימוש פרס ההגרלה. אם יבוטל האפשרות להענקת פרס ההגרלה מסיבה כלשהי, לא יחויב עורך ההגרלה במתן פרס נוסף, או פרס חליפי כלשהו, ולא תהיה למשתתף כל טענה ו/או דרישה כלפי עורך ההגרלה.

5.2. למען הסר ספק, יובהר כי הפרסים כוללים אך ורק את הקבוע בסעיף 5.1 לעיל ועורך ההגרלה לא יישא בכל הוצאה ו/או תשלום ו/או היטל וכיו"ב שלא נטלו על עצמם במפורש, כגון: הובלה, דמי משלוח, מיסים, העשויים לנבוע מהפרסים, והם יחולו על הזוכה בלבד.

5.3. עורך ההגרלה שומר לעצמו את הזכות לעכב ו/או לבטל מסירת הפרסים בקרות אחד המקרים הבאים, ובכפוף לקבלת אישורו של המפקח על ההגרלה לגבי כל מקרה ומקרה, כמפורט להלן:

(א) חשש לאי תקינות ו/או זיוף ו/או מרמה לגבי זכאותו של הזוכה הטוען לפרסים.

- (ב) סירוב הזוכה להזדהות באמצעות תעודה מזהה.
- (ג) סירוב הזוכה לאשר בחתימתו את קבלת הפרסים.
- (ד) הזוכה המחה את הפרסים לצד שלישי כלשהו, ללא הסכמת עורך ההגרלה, מראש ובכתב.
- (ה) הזוכה לא התייצב לקבל את הפרסים באופן אישי.
- (ו) כל סיבה אחרת אשר יש בה, על פי הדין, לעכב או לבטל את מסירת הפרסים.

6. חלק ו' – כללי

- 6.1. מבצע זה נערך בהתאם להיתר הכללי.
- 6.2. רישומי עורך ההגרלה יהוו ראייה מכרעת בכל הקשור במימוש הזכייה.
- 6.3. פרס ההגרלה אינו ניתן להמרה ע"י הזוכה, בכסף או בשווה כסף.
- 6.4. במהלך המבצע, זכאי משתתף לזכות בפרס הגרלה אחד בלבד.
- 6.5. עורך ההגרלה יהא רשאי על פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי להפסיק או להאריך את המבצע בכל עת בהודעה, שתתפרסם בעיתונים. כמו כן, עורך ההגרלה יהא רשאי על פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי לתקן ו/או להוסיף ו/או לגרוע מהוראות תקנון הגרלה זה.
- 6.6. בהשתתפותו במבצע מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף ו/או המעוניין להשתתף כי קרא את תקנון ההגרלה והוא מקבל עליו את הוראותיו וגם אם לא קרא בפועל את התקנון מסכים המשתתף כי תקנון זה יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.
- 6.7. כל מחלוקת בנושא פרשנות התקנון ו/או תנאי המבצע ו/או ההגרלה, יובאו להכרעתו של המפקח על ההגרלה, וקביעתו בנושא זה תהיה סופית ומכרעת ותחייב הן את המשתתפים ו/או המשתתפים הפוטנציאליים, והן את עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו וכל גורם הקשור במבצע ובהגרלה או מי מטעמו.
- 6.8. עורך ההגרלה שומר על זכותו הבלעדית לעדכן את התקנון מעת לעת. ניתן יהיה לעיין בתקנון בכל יום חול בין השעות 9:00 עד 15:00 במשרדי עורך ההגרלה ובמשרדי המפקח על ההגרלה.
- 6.9. עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו והגורמים הקשורים במבצע ו/או מי מטעמו, לרבות המפקח על ההגרלה, אינם אחראים לנזקים כלשהם שיגרמו לזוכים, בין ישירים ובין עקיפים, לרבות אבדן זמן, אבדן מכלליות האמור לעיל, נזקים מחמת תאונות, מחלות, גניבה, אובדן ו/או שוד מסמכים, כרטיסי אשראי, מימון, כרטיסי טיסה, דמי אשפוז, הוצאות רפואיות וכל נזק אחר בין אם נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או כתוצאה מבעיות בריאותיות או כהחמרה שלהן ו/או אחר שייגרם בקשר עם מבצע זה ו/או עם בקשר עם הפרסים ומימושם.
- 6.10. המשתתף ו/או המעוניין להשתתף במבצע, מסכים, מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא פוטר את עורך ההגרלה ו/או המפקח על ההגרלה ו/או כל מי מטעמו, מכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה הקשורה במישרין ו/או בעקיפין למבצע ולתוצאותיו ו/או למימוש הפרס.
- 6.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל תקלה, שיבוש, איחור וכד', אשר מקורם בכוח עליון, מלחמה (לרבות בין מדינות או גורמים שאינם ישראל), שביתה, פיגועים, אסונות טבע וכיו"ב אשר אינם תלויים בעורך ההגרלה, לא יחשבו כלל להפרה של תקנון זה, ולא יזכו את המשתתף בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.
